

Domande Frequenti

1) Fino a quando è valida l'iniziativa?

L'operazione a premi "Cetaphil ti regala una visita dermatologica" è valida per acquisti effettuati dal 15/01/2018 al 30/04/2018. La registrazione sul sito promozionale www.unavisitaperlapelle.it deve avvenire entro 10 giorni di calendario dalla data riportata sullo scontrino.

2) In che cosa consiste il premio?

Il premio "visita dermatologica" dà diritto ad una visita dermatologica gratuita, specificatamente rivolta alla valutazione del benessere della pelle, erogata dai dermatologi AIDECO aderenti all'iniziativa.

3) Cosa devo fare per richiedere il premio?

Una volta effettuato l'acquisto del prodotto in promozione, dovrai entro e non oltre 10 giorni di calendario dalla data di acquisto:

- collegarti sul sito promozionale www.unavisitaperlapelle.it
- accedere alla sezione "REGISTRATI", registrarti inserendo i dati richiesti, e caricando la foto (o PDF) dello scontrino di acquisto. Si raccomanda che la copia dello scontrino sia integro e di tipo parlante (che indichi chiaramente la descrizione del prodotto acquistato).

A registrazione avvenuta con successo riceverai conferma via e-mail unitamente al modulo di prenotazione visita che dovrai compilare in ogni sua parte e rinviare entro 10 giorni via e-mail all'indirizzo: unavisitaperlapelle@tlcrewards.com

Una volta inviato il modulo, dopo circa 7 giorni verrai ricontattato via e-mail o telefonicamente per finalizzare la prenotazione.

4) Occorre conservare lo scontrino dopo la registrazione al sito?

Lo scontrino dovrà essere conservato fino alla conferma di avvenuta validazione della registrazione (da effettuare sulla sezione "REGISTRATI" del sito www.unavisitaperlapelle.it), in quanto potrebbe essere richiesta la visione dell'originale.

5) Se acquisto due o più prodotti Cetaphil, anche con un unico scontrino, ho diritto a più visite?

Sì avrai diritto ad effettuare tante prime visite dermatologiche quanti sono i prodotti in promozione acquistati.

Occorrerà caricare lo scontrino sul sito www.unavisitaperlapelle.it e registrarsi più volte (anche con lo stesso nome) entro 10 giorni dalla data di acquisto. Per ogni registrazione effettuata riceverai una conferma e un modulo di richiesta di prenotazione. All'interno del modulo di richiesta potrai indicare i nominativi delle persone che usufruiranno della visita gratuita.

6) E' possibile cedere il premio?

Sì, il premio può essere ceduto in fase di compilazione di richiesta prenotazione della visita. Tutti i dati anagrafici inseriti in questa fase, non potranno però più essere modificati.

7) Presso quali strutture potrò effettuare la mia visita dermatologia gratuita?

La visita dermatologica gratuita verrà erogata da uno dei dermatologi iscritti all'associazione AIDECO in forma privata, ed il diritto all'offerta è soggetto a orari definiti dai singoli dermatologi aderenti. Il luogo in cui effettuare la visita potrà essere scelto in fase di compilazione del modulo di prenotazione che riceverai via mail, e che dovrai compilare inserendo le città/province/CAP a te più comode. Una volta compilato il modulo, riceverai un'email di conferma, ed entro circa 7 giorni verrai contattato via mail o telefonicamente per finalizzare la prenotazione.

8) Entro quando dovrò effettuare la mia visita dermatologica gratuita?

Il termine massimo entro il quale potrai usufruire della visita dermatologica gratuita è il 30/09/2018.

9) Ho già in programma una visita presso il mio dermatologo di fiducia, posso prenotarla approfittando dell'offerta?

La visita gratuita potrà essere erogata solamente da un dermatologo associato AIDECO. La struttura presso la quale usufruire della visita ti verrà indicata una volta ricevuto il modulo di richiesta prenotazione visita compilato via e-mail.

Ti ricordiamo inoltre che il premio consiste in una prima visita dermatologica specificatamente rivolta alla valutazione del benessere della pelle.

10) E' possibile annullare o posticipare la prenotazione della visita dermatologica?

Sì, in caso di necessità, ti invitiamo a metterti in contatto 48 ore prima dell'appuntamento direttamente con lo studio prescelto, attraverso il numero che ti verrà comunicato al momento della proposta. Il mancato preavviso comporta la perdita del premio.

11) Quali sono i prodotti in promozione della linea Cetaphil? Presso quali farmacie posso acquistarli?

I prodotti in promozione sono:

CETAPHIL EMULSIONE DETERGENTE 470ML

CETAPHIL FLUIDO IDRATANTE 470ML

CETAPHIL FLUIDO ULTRA IDRATANTE (RESTORADERM DA) 470ML.

La lista delle farmacie aderenti alla promozione è disponibile sul sito promozionale www.unavisitaperlapelle.it alla sezione FARMACIE ADERENTI, nella quale potrai avviare la ricerca tramite menu a tendina selezionando la zona d'interesse.

12) In quali casi mi potrebbe essere negato il premio?

Il premio ti potrebbe essere negato qualora si verificasse uno dei seguenti casi:

o l'acquisto dei prodotti in promozione sia avvenuto al di fuori del periodo compreso tra il 15/01/2018 e il 30/04/2018;

- o i prodotti acquistati non appartengano alla gamma dei prodotti Cetaphil indicati nella domanda 11
- o sia stato richiesto il premio dal consumatore passati i 10 giorni di calendario dalla data di acquisto dei prodotti in promozione
- o dalla verifica dello scontrino appaia chiara una sua contraffazione
- o dai dati registrati dal consumatore non sia possibile risalire al suo indirizzo mail.

13) Ho necessità di chiedere assistenza, a chi mi posso rivolgere?

Per qualsiasi informazione o necessità inerente alla promozione e al premio, potrai metterti in contatto con il Servizio Consumatori TLC Italia inviando una e-mail oppure telefonicamente.

E-mail: unavisitaperlapelle@tlcrewards.com

Tel: 02-27729322, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30.

(Telefonata a carico della persona chiamante. Costo chiamata urbana o interurbana in base al gestore telefonico).